

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE DICIEMBRE 2023

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL	
SANTA ANA	15	12	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
CALIDONIA	15	3	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	18
CHORRILLO	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
BETHANIA	158	40	3	0	2	5	0	0	0	1	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	168
BELLA VISTA	128	25	2	1	2	5	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	134
CURUNDU	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	3
ANCON	97	15	3	1	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	415	96	10	2	6	18	0	0	0	1	5	6	0	3	0	0	3	0	0	0	0	442

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL	
PUEBLO NUEVO	46	6	2	2	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52
RIO ABAJO	37	7	2		3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42
SAN FRANCISCO	78	8	5	3	3	11	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90
PARQUE LEFEVRE	50	5	4	3	3	10	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61
SUB TOTAL	211	26	13	8	11	32	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	245

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL	
TOCUMEN	52	30	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53
MAÑANITAS	8	13	3	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
24-dic	61	10	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62
PACORA	114	20	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	115
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	235	73	5	0	0	5	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	241

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL	
CHILIBRE	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
ALCALDE DIAZ	70	25	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71
LAS CUMBRES	26	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
Ernesto C. Campos	61	22	6	2	0	8	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70
SUB TOTAL	162	56	7	2	0	9	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	172

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL	
JUAN DIAZ	123	40	19	0	0	19	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	142
PEDREGAL	21	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
SUB TOTAL	144	45	19	0	0	19	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	163

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
1167	296	83	7	10	3	0	1263