

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE DICIEMBRE 2023

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL			
SANTA ANA	15	12	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	
CALIDONIA	15	3	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	18	
CHORRILLO	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
BETHANIA	158	40	3	0	2	5	0	0	0	1	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	168	
BELLA VISTA	128	25	2	1	2	5	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	134	
CURUNDU	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	3	
ANCON	97	15	3	1	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102	
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SUB TOTAL	415	96	10	2	6	18	0	0	0	1	5	6	0	3	0	3	0	0	0	0	442	
ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL			
PUEBLO NUEVO	46	6	2	2	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52	
RIO ABAJO	37	7	2		3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	
SAN FRANCISCO	78	8	5	3	3	11	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	90	
PARQUE LEFEVRE	50	5	4	3	3	10	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	61	
SUB TOTAL	211	26	13	8	11	32	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	245	
ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL			
TOCUMEN	52	30	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	53	
MAÑANITAS	8	13	3	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	
24-dic	61	10	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62	
PACORA	114	20	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	115	
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SUB TOTAL	235	73	5	0	0	5	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	241	
ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL			
CHILIBRE	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
ALCALDE DIAZ	70	25	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71	
LAS CUMBRES	26	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	
Ernesto C. Campos	61	22	6	2	0	8	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	70	
SUB TOTAL	162	56	7	2	0	9	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	172	
ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL			
JUAN DIAZ	123	40	19	0	0	19	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	142	
PEDREGAL	21	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	
SUB TOTAL	144	45	19	0	0	19	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	163	
Total de Recolección		1167	Total de Vencidas Recolección		296	Total de Servicio Especial		83	Total de Vencidas Servicio Especial		7	Total de Servicio al Cliente		10	Total de Quejas		3	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias		0	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	1263